



IT I PRAKSIS 2014

STATUS FOR ENDRINGSLEDELSE I OFFENTLIG SEKTOR?

RAMBOLL

Følg oss på twitter: @ITipraksis

IT I PRAKSIS 2014

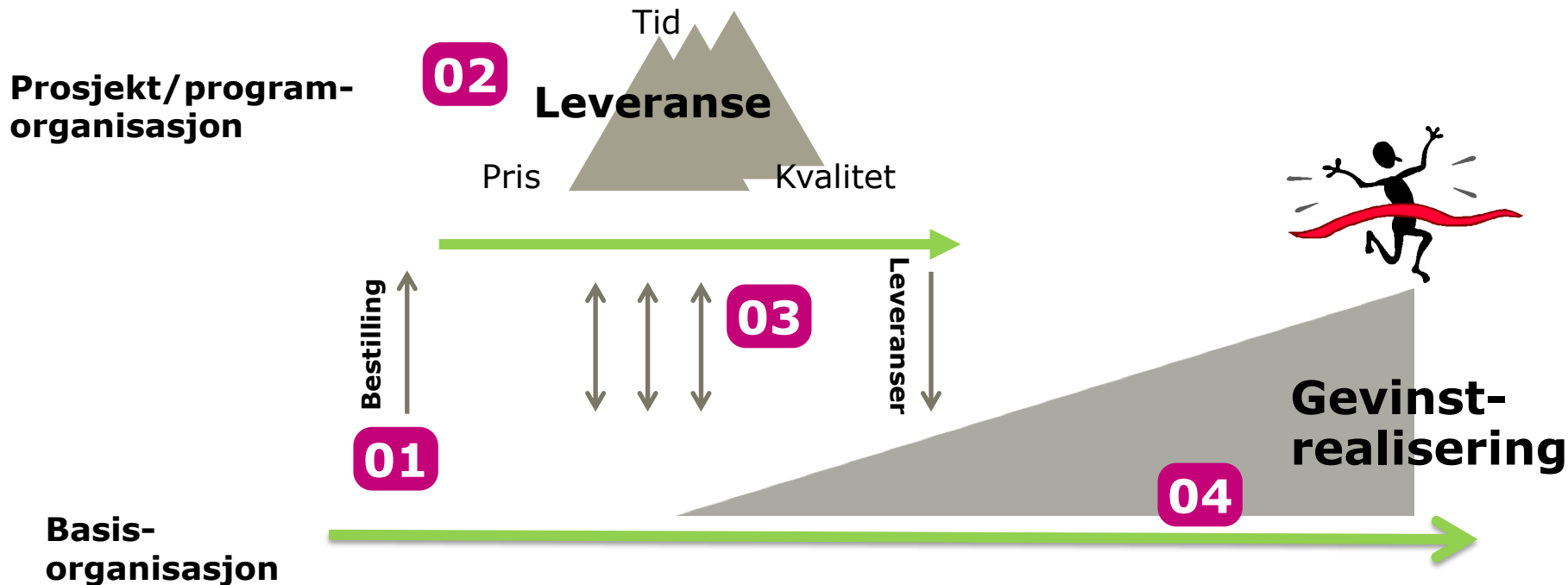
- IT i praksis kartlegger utviklingen innenfor digital virksomhetsutvikling og innovasjon, og beskriver fremtidige tendenser i arbeidet med IT.
- Undersøkelsen gjøres blant de 500 største offentlige og private virksomhetene i Norge
- Retter seg mot både øverste forretningsansvarlige og øverste IT-ansvarlige.
- Inkluderer borgernes synspunkter på samhandling med det offentlige
- Gjennomført i samarbeid med Dataforeningen med støtte fra Difi og NTNU

IT I PRAKSIS 2014

- Baseres på undersøkelser gjennomført våren 2014
- 123 offentlige og 93 private virksomheter har deltatt i undersøkelsen
- *IT i praksis 2014* er 7. årgang av rapporten i Norge



HVOR SANNSYNLIG ER DET AT VI REALISERER GEVINSTENE AV VÅRE IT INVESTERINGER?



PROSJEKTER FEILER OG GEVINSTER UTEBLIR

"One in six projects (17%) with cost overruns of nearly +200% and schedule slippage of nearly 70%"

Basert på en gjennomgang av 1471 offentlige og private prosjekter i flere land

Kilde: Double Whammy – How ICT Projects are Fooled by Randomness and Screwed by Political Intent, Saïd Business School ved University of Oxford i England. Aug 2011

"Siden 2001 har der i de største statslige it-prosjekter været budgetoverskridelser for samlet set omkring en mia. kr."

Utfordringer knyttet til manglende prosjektmodenhet, risikofylte prosjekter, mistillitsforhold til leverandørene

Kilde: Professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten – Afrapportering fra arbejdsgruppen vedrørende bedre statslige it-projekter, Mai 2010. Finansministeriet Danmark

Over 70 % of IT projects fail to deliver the expected benefits

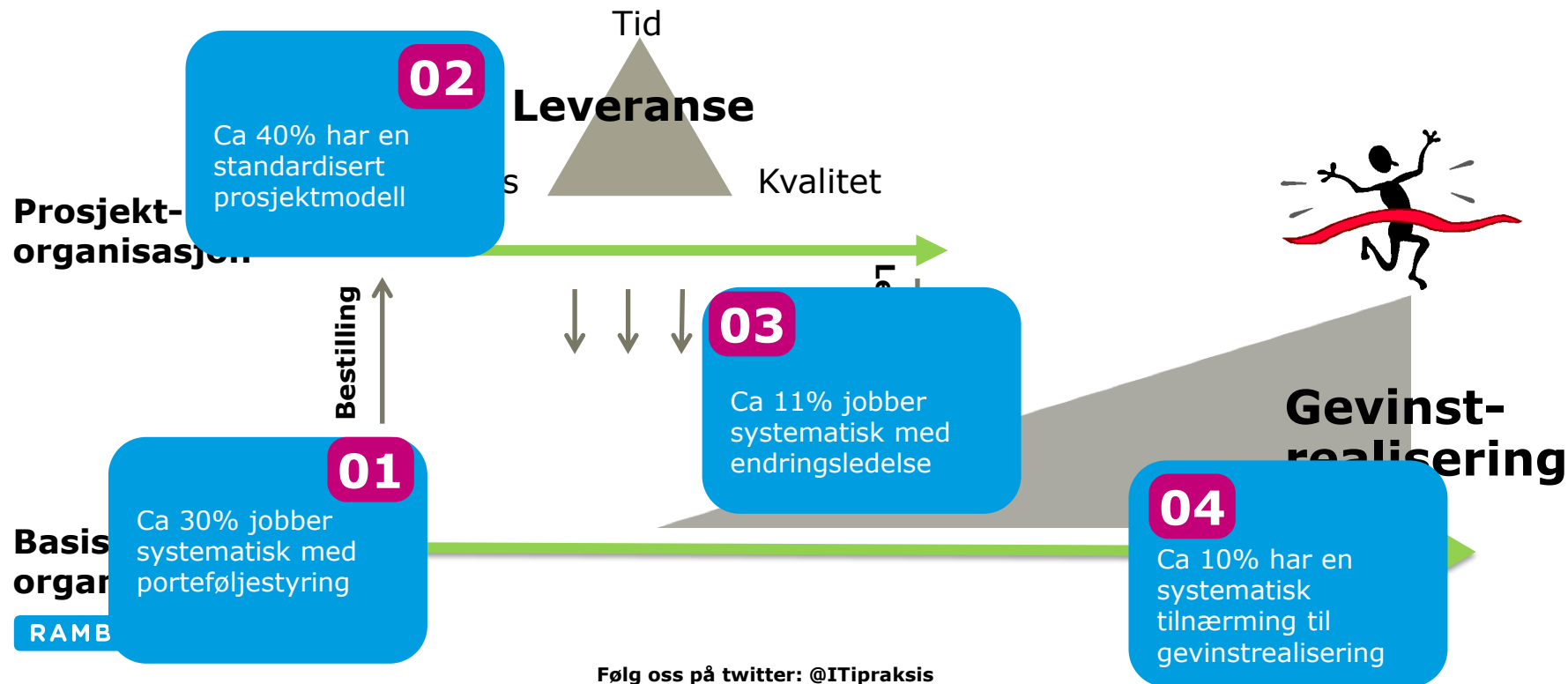
Kilde: John & Daniel, Elizabeth (2006): *Benefits Management, Delivering Value from IS & IT Investments*. West Sussex, England: John Wiley & Sons Ltd. P. 35

RAMBOLL

Deficiencies in benefits capture bedevils nearly 50% of government projects
30-40% of systems to support business change deliver no benefits whatsoever

Kilde: Office of Government Commerce (2004), OGC Successful Delivery Toolkit






HVOR SANNSYNLIG ER DET AT VI REALISERER GEVINSTENE AV VÅRE IT INVESTERINGER?



MODENHET INNEN ENDRINGSLEDELSE

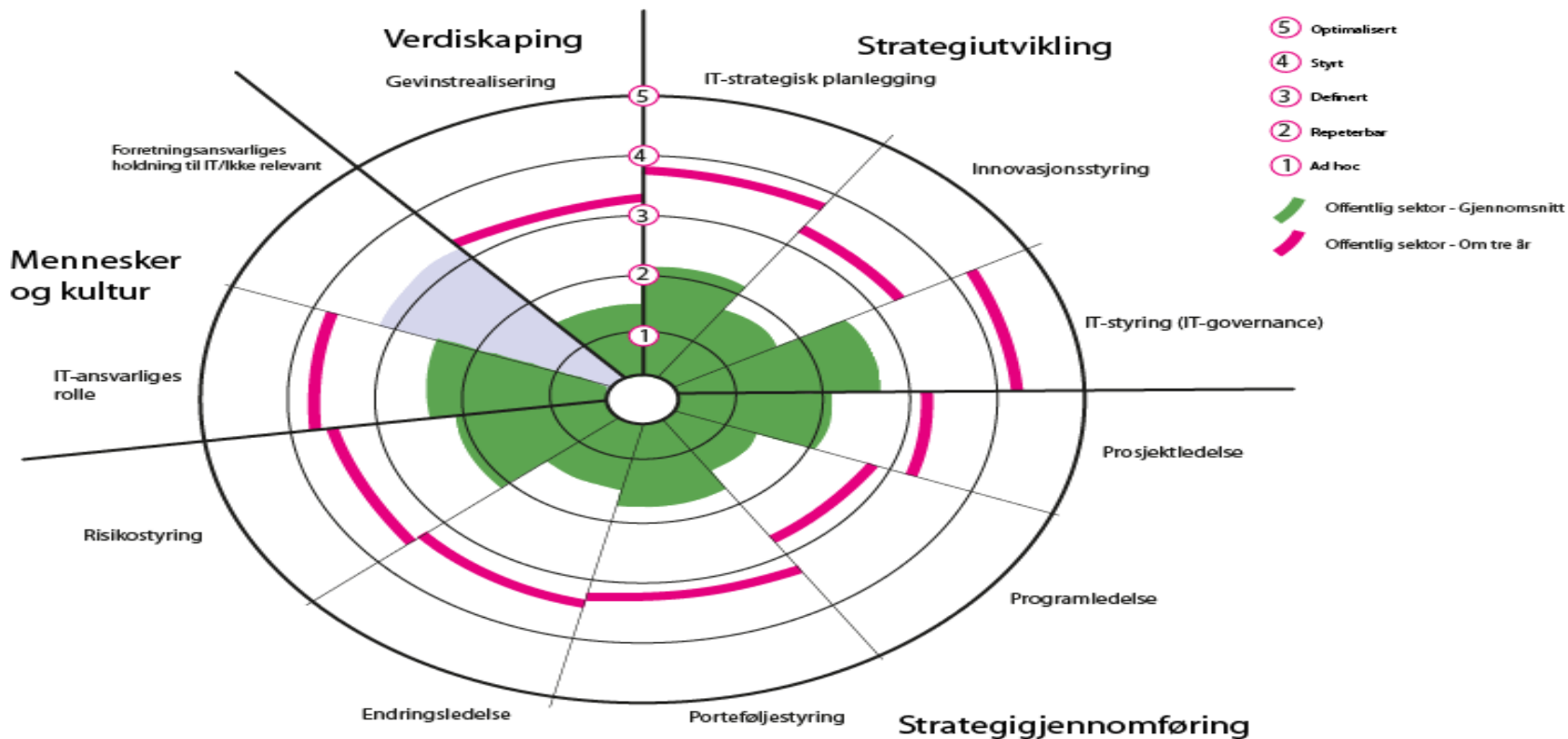
Denne gruppen oppnår de beste resultatene

Endringsledelse

			Nå
Optimalisert	5	Endringsledelse er fullstendig integrert i hele den utførende delen av virksomheten og verdi og effektivitet i utførte endringsprosesser blir målt og brukt til løpende forbedring av endringsprosessene	 0 %
Styrt	4	Endringsledelse er en formell del av alle prosjekter, og formell opplæring i endringsledelse er implementert - realiseringen av forventede endringsmål blir målt og rapportert	 3 %
Definert	3	Endringsledelse er en formell del av alle prosjekter og ansvaret for endringsledelse er alltid tydelig definert	 8 %
Repeterbar	2	En generell prosess for endringsledelse er formulert, men bruken av den er begrenset	 26 %
Ad hoc	1	Bevisst endringsledelse forekommer ikke, eller bevisst endringsledelse forekommer sjelden og skjer kun ad hoc	 63 %

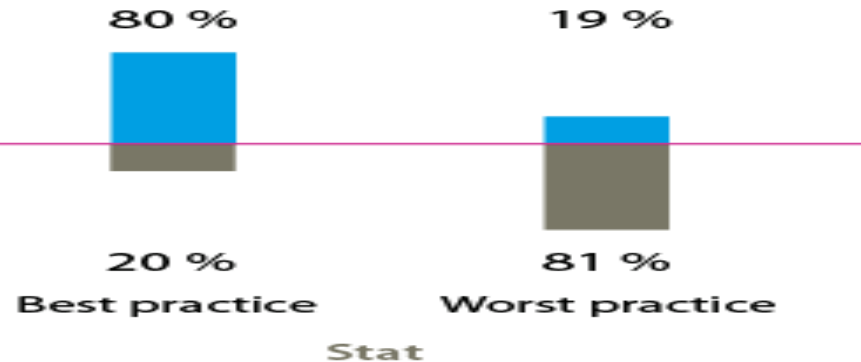
IT i praksis viser en tydelig risiko forbundet med en prosjektilnærming som utelukkende fokuserer på IT-leveransene og ikke prioriterer endringsledelse.

OFFENTLIGE VIRKSOMHETER ØNSKER SELV Å BLI BEDRE PÅ ALLE OMRÅDER



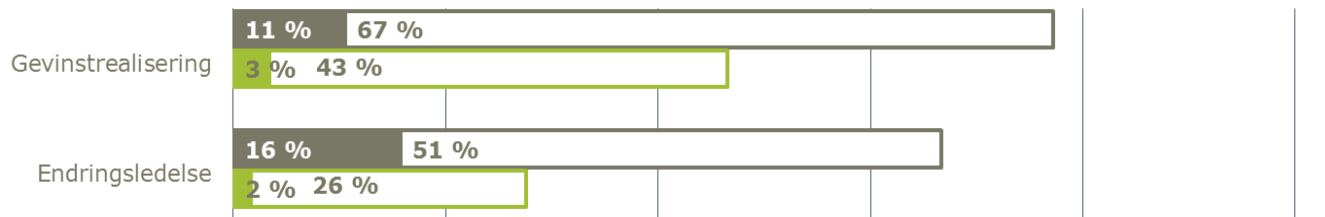
Modenhetsmodellen viser modenheten nå og ønsket modenhet om 3 år

RESULTATER SKAPES GJENNOM SYSTEMATISK ARBEID OG KONTINUERLIG LÆRING



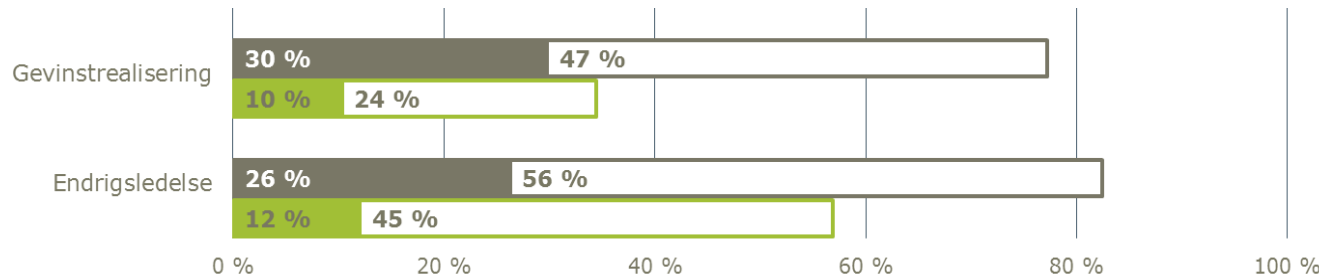
TOPPLEDELSENS OG MELLOMLEDELSENS KOMPETANSENIVÅ INNEN GEVINSTREALISERING OG ENDRINGSLEDELSE MÅ HEVES

Mellomledernivå



Tydlig
sammenheng
mellom kompetanse
og de resultater
man oppnår
gjennom IT

Toppledergruppen



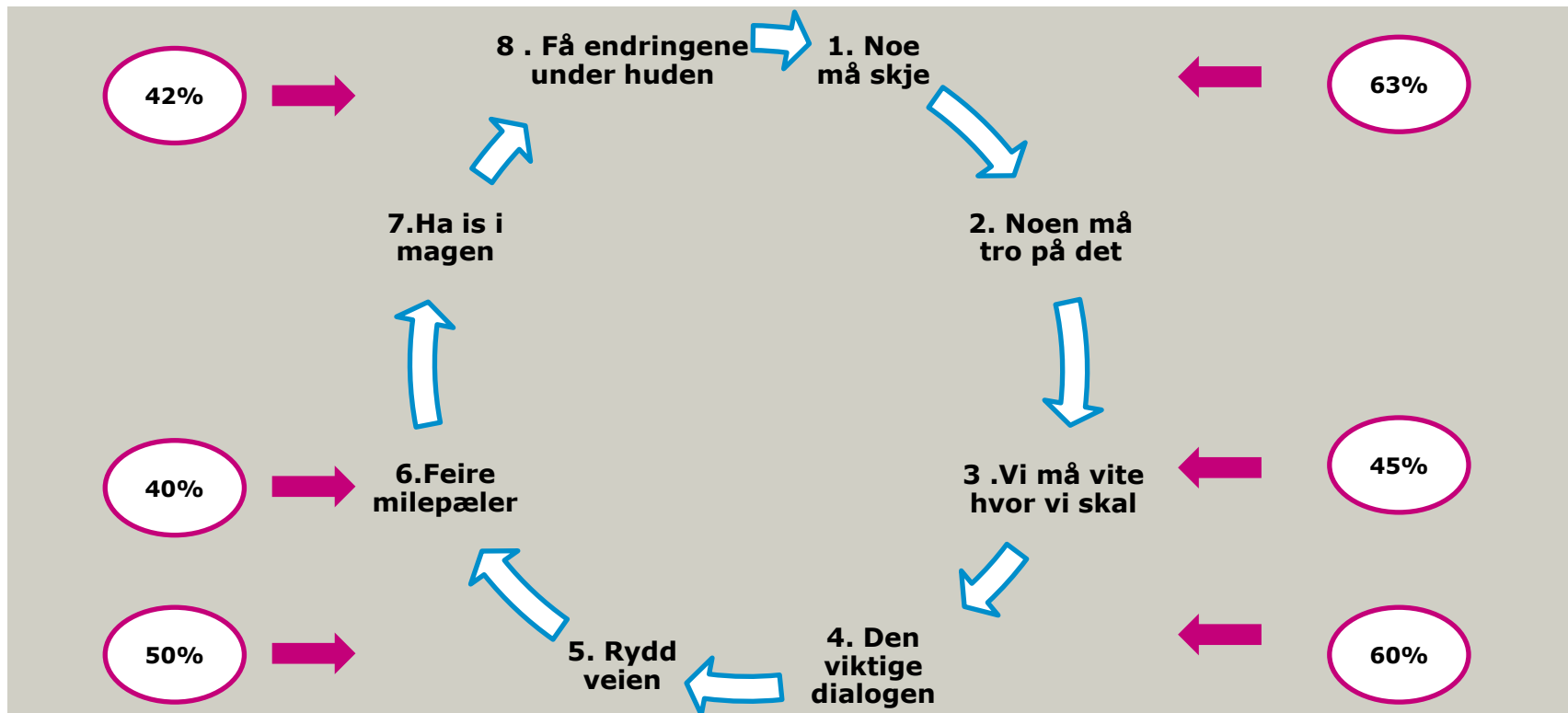
Toppledelelsens
kompetanse
vurderes generelt
sett høyere enn
mellomledelselesens

RAMBOLL

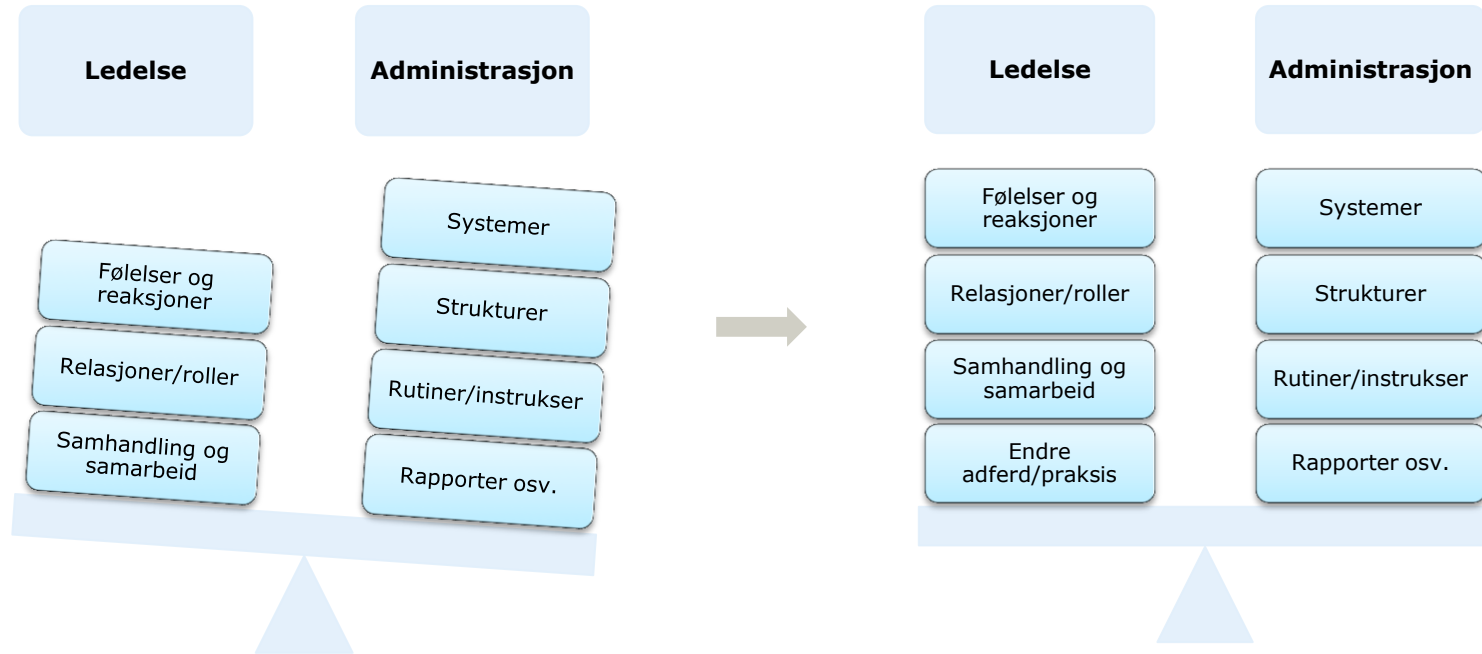
■ Best practice høy grad □ Best practice noen grad
■ Worst practice - høy grad □ Worst practice - noen grad

Følg oss på twitter: @ITipraksis

ELEMENTER I ENDRINGSLEDELSE



ENDRINGSLEDELSE KREVER BALANSE MELLOM LEDELSE OG ADMINISTRASJON



IT I PRAKSIS 2014

FØLG OSS PÅ TWITTER
@ITIPRAKSIS